

新竹客運一卡通電子票證申購、使用作業要點

壹、一卡通「竹苗學生認同卡」：103年10月21日啟用	
一	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一卡通「竹苗學生認同卡」：以隱式記名方式發行，中學生、含大專以上學生，可購買。 2. 首購不分團購、個購每張卡片工本費售價100元，需另至便利商店加值後才能使用。 3. 一卡通「竹苗學生認同卡」，搭乘本公司及苗栗客運班車於刷卡時仍享有75折起優惠。加值現金即可搭乘各交通運輸工具及特約商店小額消費、繳政府規費等，詳情請參閱一卡通票證公司宣傳單。 4. 除到本公司各站場加值外更可至各超商加值，將更為便利。
二	<p>購票注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人申購：憑「學生證」或「註冊繳費收據及身分證」並填寫卡片申購單。 2. 團購：由學校協助造冊建檔（表格可由本公司網頁→IC票證服務→一卡通學生卡名冊下載）。團購學生可免填寫申購單，但因個資法規定，仍需請學生填寫一卡通學生認同卡個人資料處理通知函。檔案請email至本公司business@hcbus.com.tw信箱，並將一卡通學生認同卡個人資料處理通知函送至各站經辦人，轉寄一卡通票證公司。並請電03-5225151#260蔡股長確認。由一卡通公司代為製卡，製卡約需7~10天。 3. 上下車皆需刷卡。 4. 上車時餘額不足基本票價，需投現購票；下車餘額不足65元以上，請於車上補足差額才可下車；不足65元以下，免補差額下車，但需至超商加值現金，該卡才可正常使用。 5. 人為卡片故障，請重購，並將舊卡連同卡片處理申請單寄回一卡通公司辦理退款。非人為卡片故障可至本公司場站免費換卡，並請將舊卡連同卡片處理申請單交由本公司經辦人轉寄一卡通公司辦理退款。
三	<p>優惠使用期限：</p> <p>學生卡設定75折起優惠期限為畢業年度八月三十一日，如畢業後繼續升學就讀大專院校，可憑學生證或註冊繳費收據及身分證辦理學生優惠展期；否則原卡自動轉為普通卡（以全票票價扣款）繼續使用。</p>
四	<p>遺失補發：</p> <p>卡片遺失請盡速以電話（07）7912000或親臨一卡通票證公司掛失，並需負擔掛失手續費20元。遺失可申請掛失補發，補發新卡需收取卡片工本費100元。掛失作業期間3小時內所發生之損失，由原卡片所有人自行負擔。</p>
五	<p>退費地點：</p> <p>卡片售出後恕不能退卡片工本費，餘額可至一卡通票證公司辦理退費，或填寫卡片處理申請單(附件四)連同票卡寄至一卡通公司辦理。使用一卡通功能不足5次者將收取退費手續費20元。另可至各場站或超商索取該公司之回郵信封。</p>
六	<p>其他注意事項：</p> <p>請勿折損或接近高溫並遠離磁性物質，以避免卡片無法使用。</p>

-----苗栗縣立南湖國民中學辦理一卡通(竹苗學生認同卡)團購回條(請沿虛線撕下後交回學校)-----

本人同意團購申辦一卡通(竹苗學生認同卡)，並已詳閱辦卡說明。

(本表請於111年4月30日新生報到時繳交且現場填具訂購單，並繳交工本費100元)

學生姓名：_____

學生身份證字號：_____

學生生日：_____

聯絡電話：_____

家長：_____ (簽名)

中 華 民 國 年 月 日